

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – FORMULARIO DE CONTACTO SITIO
WEB**

Nombre	
Identificación	
Domicilio	
Correo electrónico	
Teléfono	

CHECK BOX Acepto Rechazo

En calidad de titular de los datos personales, declaro expresa e irrevocablemente autorizo de manera previa, expresa e informada a **CONSTRUCTORA CARPOL S.A.S.** (en adelante CARPOL), identificada con NIT. 800.040.872-9, como **Responsable del Tratamiento**, para recolectar, almacenar, usar, circular, transmitir y/o transferir mis datos personales, incluso a terceros ubicados dentro o fuera de Colombia, con las siguientes finalidades:

1. Desarrollar las actividades derivadas de la relación precontractual, contractual y poscontractual, incluyendo la recolección, validación, almacenamiento, actualización y gestión de la información necesaria para la prestación de servicios, comercialización de inmuebles, recepción documental, gestión financiera y traslado de recursos.
2. Dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias, contractuales y corporativas relacionadas con el desarrollo de las actividades propias del objeto social de CARPOL.
3. Gestionar procesos de escrituración, registro, legalización, entrega de inmuebles, trámites ante notarías, oficinas de registro de instrumentos públicos, fiduciarias, entidades financieras, cajas de compensación familiar, entidades otorgantes de subsidios y demás terceros vinculados al desarrollo de proyectos inmobiliarios.
4. Contactar al Titular mediante correo electrónico, correo físico, llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS/MMS), aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp u otros canales autorizados, para fines operativos, administrativos, contractuales, informativos, comerciales, de servicio al cliente y cobranza, de conformidad con la Ley 2300 de 2023 y las normas que la modifiquen o sustituyan.
5. Evaluar, administrar y monitorear el riesgo crediticio, financiero y comercial; consultar, reportar, actualizar, almacenar y tratar información ante centrales de información y riesgo, así como realizar actividades de cobranza directamente o a través de terceros autorizados.
6. Verificar información en listas restrictivas nacionales e internacionales, bases de datos públicas o privadas y demás mecanismos de validación para la prevención del fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y demás actividades ilícitas.
7. Atender solicitudes, consultas, peticiones, quejas, reclamos, requerimientos judiciales o administrativos y requerimientos formulados por autoridades competentes.
8. Realizar actividades de mercadeo, publicidad, perfilamiento comercial, segmentación, estudios de mercado, análisis de preferencias, medición de satisfacción, encuestas, campañas comerciales, promoción de productos y servicios, envío de información comercial, eventos, lanzamientos y ofertas relacionadas con bienes y servicios propios o de aliados estratégicos.
9. Compartir, transmitir o transferir datos personales a aliados estratégicos, terceros, proveedores, entidades financieras, compañías vinculadas, matrices, subordinadas o terceros nacionales o internacionales con los cuales exista una relación comercial, contractual o de colaboración, para el cumplimiento de las finalidades autorizadas por el Titular y conforme a la normatividad aplicable.
10. Gestionar los trámites relacionados con la entrega y legalización de los inmuebles, incluyendo el suministro de información a empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios y demás entidades necesarias para la correcta transferencia de la calidad de suscriptor o usuario.
11. Conservar la información para fines históricos, estadísticos, contables, legales, probatorios y de auditoría.
12. Informar cambios en las políticas de tratamiento de datos personales, realizar campañas de actualización de información y mantener actualizados los registros de los titulares.
13. Realizar actividades de integración y relacionamiento con la comunidad vinculada a los proyectos inmobiliarios y divulgar información relacionada con dichas actividades a través de páginas web, redes sociales, publicaciones corporativas o material informativo.
14. Implementar medidas de control, monitoreo y seguridad sobre las instalaciones, bienes y activos de CARPOL.
15. Captar, almacenar y utilizar imágenes, grabaciones de voz y videos obtenidos mediante sistemas de videovigilancia o monitoreo instalados por LA CONSTRUCTORA, como soporte de actividades de seguridad, control de acceso, prevención de riesgos y como medio de prueba en actuaciones judiciales, administrativas, extrajudiciales o investigaciones internas.
16. Contactar al Titular para identificar sus necesidades, preferencias e intereses, así como para ofrecer información sobre proyectos, productos y servicios comercializados por CARPOL.

17. Realizar actividades de prospección comercial, mercadeo, publicidad, perfilamiento, segmentación, estudios de mercado y envío de información relacionada con proyectos inmobiliarios, promociones, eventos, lanzamientos, campañas comerciales y demás actividades relacionadas con el objeto social de CARPOL.
18. Contactar al Titular mediante correo electrónico, correo físico, llamadas telefónicas, mensajes de texto (SMS/MMS), WhatsApp u otros canales autorizados para el envío de información comercial, promocional e institucional.
19. Verificar información en listas restrictivas nacionales e internacionales, bases de datos públicas o privadas y demás mecanismos de validación para la prevención del fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y demás actividades ilícitas.
20. Gestionar programas de referidos y recomendaciones comerciales, garantizando el tratamiento adecuado de la información de terceros y la eliminación de los datos cuando no exista interés legítimo o autorización para continuar su tratamiento.
21. Documentar y gestionar las etapas previas, concurrentes y posteriores al proceso de comercialización de inmuebles, incluyendo promesas de compraventa, compraventas, escrituras públicas, trámites de financiación, garantías y servicio posventa cuando corresponda.
22. Captar y utilizar fotografías, imágenes y videos obtenidos durante eventos, ferias, lanzamientos, actividades comerciales o promocionales, para fines informativos, publicitarios, comerciales y de divulgación institucional a través de los medios físicos o digitales que CARPOL considere pertinentes.

Autorizo que la información sea transmitida o transferida a aliados, casa matriz, terceros o proveedores (Encargados del Tratamiento) contratados para realizar el tratamiento de los datos bajo las mismas finalidades ya mencionadas.

De igual manera reconozco que la entrega de los datos de naturaleza sensible es de carácter facultativo y autoriza expresamente su tratamiento para que se dé cumplimiento a las mismas finalidades ya mencionadas. La omisión de datos sensibles no podrá ser motivo para denegar el servicio, a menos que la provisión de dichos datos sea indispensable para su prestación.

Derechos del titular: En concordancia con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que tiene el Titular de los datos personales son los siguientes:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, los cuales se encuentran contenidos en las bases de datos de la compañía.
- Conocer mediante previa solicitud el tratamiento que se dará a sus datos personales.
- Solicitar la respectiva prueba de autorización de uso de sus datos personales.
- Revocar total o parcialmente la autorización de usos de sus datos personales.
- Elevar sus quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, por incumplimientos en lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el respectivo trámite ante el Responsable del Tratamiento.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los derechos de los Titulares, podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición de CARPOL, la cual, para el efecto podrá mantener mecanismos de validación de la información.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

Para el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión de datos, revocatoria de la autorización, presentación de consultas, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, el Titular podrá presentar su solicitud a través de cualquiera de los siguientes canales de atención:

Canal oficial de atención al titular — Art. 15 y 16 Ley 1581/2012

- Correo electrónico: info@constructoracarpol.com
- Dirección física: Calle 4 No. 7-32, Oficina 301, Popayán, Cauca, Colombia.
- Horario de atención: lunes a viernes, 9:00 a.m. – 5:00 p.m.

La Política de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales de LA CONSTRUCTORA se encuentra disponible en su versión completa en: www.constructoracarpol.com